

Ogólne Warunki Współpracy

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Współpracy (OWW) mają zastosowanie dla wszystkich umów zawieranych pomiędzy firmą KORA, a jej klientami, jeśli te nie definiują innego toku postępowania.
- 1.2. Szczegółowe warunki współpracy reguluje Oferta, stanowiąca odpowiedź na zapytanie ofertowe oraz uzgodniona specyfikacja wyrobu / usługi.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

- 2.1. Zamówienia składane są drogą mailową na adres
Został stworzony nowy adres do składania zamówień
orders@koratextiles.com
- 2.2. Zamówienie powinno zawierać informacje niezbędne do podjęcia jego realizacji:
 - Rodzaju materiału / usługi;
 - Specyfikacja / charakterystyka wyrobu;
 - Ilość.
 - Dodatkowe wymagania jeśli występują
 - Oczekiwany termin realizacji
- 2.3. Zamówienie jest wiążące po jego zatwierdzeniu przez firmę Kora.
- 2.4. Zamówienie może być przyjęte do realizacji na podstawie zaakceptowanej oferty cenowej.

3. MATERIAŁY POWIERZONE PRZEZ KLIENTA

- 3.1. Materiał powierzony do obróbki procesowej powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem i zabrudzeniem.
- 3.2. Dostarczany materiał powinien być jednoznacznie opisany i w pełni identyfikowalny – zawierać informacje: nazwa materiału, nazwa klienta, ilość, określenie prawej strony jeśli występuje.
- 3.3. Do dostarczanych materiałów należy załączyć specyfikację dostawy.
- 3.4. Dostarczenie materiału powinno być uzgodnione z firmą Kora i być poprzedzone zamówieniem.
- 3.5. Firma Kora nie dokonuje oceny wizualnej materiału przed procesem uszlachetniania i nie odpowiada za wady w materiale dostarczonym.

4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Zamówienia realizowane są w oparciu o wyspecyfikowane przez Klienta parametry wyrobu.
- 4.2. W przypadku realizacji niestandardowych dla firmy Kora, realizowane są partie próbne – wykonywane na podstawie przekazanej specyfikacji produktu, udostępnionej próbki materiału.
- 4.3. Tolerancje podstawowych parametrów, przyjmowane dla realizacji firmy Kora (jeśli ustalenia szczegółowe nie wskazują inaczej):
 - Szerokość - /+ 5 cm
 - Gramatura - / + 10%
 - Grubość - / + 10 %
- 4.4. Konfekcjonowanie:
 - Wyroby nawijane są na tuleje o średnicy 76 lub 50 mm;
 - Pakowane w przezroczystą folię PE; lub czarną folię
 - Wielkość rolek zgodnie z wymaganiami klienta (min.40 mb Max 2300 mb)
- 4.5. Standardowe defekty technologiczne mogące występować na belce (nie podlegające reklamacji):
 - Szycia / zgrzewy; walce technologiczne 1,5m
 - Zarobienia;
 - Zagniecenia przy tulei.
 - Zwężenia przy szyciach i tulei.
- 4.6. Czas realizacji zamówienia, liczony od dnia roboczego następującego po skompletowaniu zatwierdzonych warunków realizacji oraz dostarczonego materiału (w przypadku usług na towarze powierzonym), wynosi do 21 dni, w zależności od rodzaju wyrobu.

- 4.7. Dla wykonania wyrobu nie znajdującego się w standardowej ofercie firmy Kora – czas realizacji ustalany indywidualnie z Klientem, w zależności od poziomu skomplikowania obróbki procesowej.

5. ODBIÓR WYROBU GOTOWEGO

- 5.1. Firma Kora informuje Klienta o zakończeniu realizacji zamówienia drogą mailową bądź telefoniczną.
- 5.2. Klient powinien poinformować firmę Kora o planowanym terminie odbioru wyrobu.
- 5.3. Klient ma obowiązek odebrać wyrób gotowy w ciągu 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez firmę Kora zakończenia realizacji zlecenia.
- 5.4. Po upływie wyżej wskazanego okresu składowania, klient zostanie obciążony kosztem wykonanego zlecenia.
- 5.5. Wydanie i odbiór towaru potwierdzone jest podpisem na dokumencie odbioru. Podpis odbiorcy jest jednoznaczny z potwierdzeniem zgodności stanu i ilości towaru.
- 5.6. Odbiór towaru może być realizowany przez klienta lub transportem zorganizowanym przez firmę Kora, na polecenie i za opłatą Klienta (jeśli ustalenia szczegółowe nie definiują inaczej).

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Płatności dokonywane są na podstawie faktury VAT, wystawianej w momencie odbioru / wysyłki towaru (jeśli strony nie ustaliły inaczej).
- 6.2. Faktura VAT stanowi wezwanie do zapłaty. Faktura przesyłana jest Klientowi w formie elektronicznej, chyba, że strony uzgodnią inaczej.
- 6.3. Firma Kora zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta ustawowymi odsetkami, w przypadku braku zapłaty faktury w ustalonym terminie.
- 6.4. Brak zapłaty należności w ustalonym terminie może powodować wstrzymanie realizacji kolejnych zamówień Klienta przez firmę Kora, o czym zostanie on niezwłocznie poinformowany.
- 6.5. Płatności na rzecz firmy Kora następuje przelewem na konto bankowe, bądź gotówką w wydziale produkcyjnym firmy.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres quality@koratextiles.com.
- 7.2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest możliwość identyfikacji reklamowanego towaru – etykieta z numerem partii – wskazanie ilości oraz rodzaju zidentyfikowanej niezgodności.
- 7.3. Klient jest zobowiązany udostępnić firmie Kora całość wyrobu gotowego, będącą przedmiotem zgłoszenia reklamacyjnego.
- 7.4. KORA nie jest odpowiedzialna za wadę w produkcie, jeśli Zamawiający wiedział o wadzie i odebrał produkt lub jeśli wada ujawniła się w produkcie przetworzonym.
- 7.5. Za wadę uznaje się tylko niezgodność z parametrami i wymaganiami jakie klient zgłosił na etapie składania zamówienia.
- 7.6. Klient powinien ocenić otrzymany towar w okresie 30, dni kalendarzowych od momentu jego odebrania. Reklamacje zgłaszane po upływie tego okresu nie będą przyjmowane przez firmę Kora.
- 7.7. W przypadku szerokości ocena musi zostać dokonana przez klienta w chwili odbioru/dostawy, jeśli szerokość jest zgodna, reklamacje nie będą uwzględniane.
- 7.8. Zmiana szerokości na mniejszą i gramatury na wyższą jest możliwa w wyniku procesów transportowania i składowania na magazynie i zależy w znacznym stopniu od warunków kondycjonowania.
- 7.9. Towar wadliwy, przetworzony przez Klienta, bez wcześniejszego uzgodnienia z firmą Kora, nie może stanowić przedmiotu roszczeń.

- 7.10. Firma Kora niezwłocznie ustosunkuje się do zgłoszonej niezgodności, udzielając informacji zwrotnej nie później niż w przeciągu 14 dni od daty zgłoszenia.
- 7.11. Odpowiedzialność firmy Kora ogranicza się do wartości nieprzetworzonego wyrobu, stanowiącego finalny wyrób firmy Kora.
- 7.12. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, firma Kora zobowiązuje się do naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad i w oparciu o indywidualne ustaleniami z Klientem. Jeżeli żadna z wymienionych form rozstrzygnięcia nie jest możliwa, firma Kora dokona stosownego obniżenia należności finansowych.
- 7.13. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji klient jest także zobowiązany do zwrotu całości reklamowanego towaru do firmy Kora.